

Liite 3: Henkilötietojen käsittelyn ehdot

1. Yleistä

1.1 Tämä dokumentti "Henkilötietojen käsittelyn ehdot" on osa sopimusta rakennusvalvontayhteistyöstä Hyvinkään ja Järvenpään kaupungin välillä (Hyvinkää HYD/758/00.04.01.00/2025, Järvenpää JARDno-2025-985). Kaupungit ovat tehneet sopimuksen, joka koskee sellaista yhteistyötä ja palvelua, jossa molemmat kaupungit toimivat sekä rekisterinpitäjänä oman kaupungin henkilörekisteriin kuuluvien tietojen osalta että henkilötietojen käsittelijänä toisen kaupungin henkilörekisteriin kuuluvien tietojen käsittelyn osalta.

1.2 Tässä dokumentissa määritellään rekisterinpitäjää ja henkilötietojen käsittelijää sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti henkilötietojen käsittelijä sopimuksen perusteella käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta. Näissä ehdoissa kuvatuista henkilötietojen käsittelijän toimenpiteistä ja velvollisuuksista ei suoriteta kaupunkien välillä erillistä korvausta.

2. Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

2.1 Käsiteltäessä henkilötietoja molemmat kaupungit toimivat sekä rekisterinpitäjänä oman kaupungin henkilörekisteriin kuuluvien tietojen osalta että henkilötietojen käsittelijänä toisen kaupungin henkilörekisteriin kuuluvien tietojen käsittelyn osalta

2.2 Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet on kuvattu dokumentissa "Kuvaus käsiteltävistä henkilötiedoista ja tietoturvamenettelyistä." Kaupungit sitoutuvat noudattamaan sopimuksessa, kuvauksessa käsiteltävistä henkilötiedoista ja tietoturvamenettelyistä sekä rekisterinpitäjän antamassa ohjeistuksessa olevia ehtoja ja kuvauksia. Rekisterinpitäjä vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.

2.3 Jos kohdan 2.2 mukaista kuvausta käsiteltävistä henkilötiedoista ja tietoturvamenettelyistä ei ole tehty tai se on puutteellinen, kaupungit laativat tai täydentävät edellä mainittua kuvausta tarvittaessa yhteistyössä.

3. Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

3.1 Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja sopimuksen ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti. Rakennusvalvontayhteistyön ohjausryhmän toimiessa henkilötietojen käsittelijänä tämän dokumentit velvoitteet koskevat kaikkia kyseisen ryhmittymän jäseniä sekä kaikkia, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.

3.2 Henkilötietojen käsittelijä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittely tapahtuu lainsäädännön, yleisen tietosuoja-asetuksen, sopimuksen vaatimusten ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä käsittelyjärjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

3.3 Henkilötietojen käsittelijä ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

3.4 Kaupungit nimeävät kumpikin tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön rekisterinpitäjän henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten ja ilmoittavat kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot toiselle sopijapuolelle.

3.5 Henkilötietojen käsittelijä saattaa rekisterinpitäjän saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka rekisterinpitäjä tarvitsee rekisterinpitäjälle ja henkilötietojen käsittelijälle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydetäessä sovitulla tavalla rekisterinpitäjän vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuoja-asetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen. Edellä mainituista toimista ei suoriteta erillisiä korvauksi kaupunkien välillä.

3.6 Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa rekisterinpitäjälle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ei itse vastaa näihin pyyntöihin. Henkilötietojen käsittelijä avustaa rekisterinpitäjää, jotta rekisterinpitäjä pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin. Pyyntö voi edellyttää henkilötietojen käsittelijältä esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa tai rekisteröidyn omien henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Edellä mainituista toimista ei suoriteta erillisiä korvauksia kaupunkien välillä.

3.7 Henkilötietojen käsittelijä sallii rekisterinpitäjän tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset sekä osallistuu niihin.

4. Rekisterinpitäjän ohjeet

4.1 Molemmat kaupungit noudattavat henkilötietojen käsittelijänä toimiessaan henkilötietojen käsittelyssä sopimuksessa ja sen liitteissä sovittuja ehtoja sekä rekisterinpitäjän kirjallisia ohjeita. Rekisterinpitäjä vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä rekisterinpitäjälle, jos rekisterinpitäjän antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos henkilötietojen käsittelijä epäilee niitä lainvastaisiksi.

4.2 Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää henkilötietojen käsittelijän antamia henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan sopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.

5. Palveluhenkilöstö

5.1 Henkilötietojen käsittelijä varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä rekisterinpitäjän henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

5.2 Henkilötietojen käsittelijä varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy toisen rekisterinpitäjän henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen, näiden erityisehtojen ja Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

6. Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

Henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan sopimuksen piiriin kuuluva henkilöstö, joiden työtehtäviin henkilötietojen käsittely kuuluu. Kaupungeilla ei ole oikeutta käyttää alihankkijoita sopimuksen ja sen liitteiden mukaisten henkilötietojen käsittelyyn.

7. Palvelun paikka

Ellei palvelun tuottamispaikasta ole toisin sovittu, henkilötietojen käsittelijällä on oikeus käsitellä rekisterinpitäjän henkilötietoja ainoastaan EU-/ ETA-alueella. Mitä sopimuksessa ja näissä erityisehdoissa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista rekisterinpitäjän henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.

8. Tietoturvaloukkaukset

8.1 Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava rekisterinpitäjälle kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilmoittamaan rekisterinpitäjälle ilman aiheutonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

8.2 Henkilötietojen käsittelijä on annettava rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- i tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
- ii tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- iii kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
- iv kuvaus toimenpiteistä, joita henkilötietojen käsittelijä ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen takia, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

8.3 Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan henkilötietojen käsittelijä ryhtyy viipymättä sopimuksessa sovittuihin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

9. Henkilötietojen käsittelyn päättymisen

9.1 Henkilötietojen käsittelijä ei saa poistaa rekisterinpitäjän lukuun käsittelemiään henkilötietoja sopimuksen voimassaoloaikana ilman rekisterinpitäjän nimenomaista pyyntöä.

9.2 Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa henkilötietojen käsittelijä palauttaa rekisterinpitäjälle kaikki rekisterinpitäjän puolesta käsitellyt henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että henkilötietojen käsittelijä säilyttää henkilötiedot.